

**PENGARUH KEBIJAKAN TARIF TELKOM FLEXI  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DIVISI  
(Studi Kasus Pada Divisi *Fixed Wireless Network* PT.TELKOM)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi,  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Disusun Oleh

**ADITYA RIZKI PUTERA**  
**B 100 100 104**

**FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2012**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEBIJAKAN TARIF TELKOM FLEXI  
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DIVISI  
(Studi Kasus Pada Divisi *Fixed Wireless Network* PT.TELKOM)**

Yang ditulis oleh:

**ADITYA RIZKI PUTERA**  
**B 100 100 104**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juni 2012

Pembimbing



**(Imron Rosyadi, SE. M.Si)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Triyono, SE., M. Si)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ADITYA RIZKI PUTERA  
NIRM : B 100 100 104  
Jurusan : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : PENGARUH KEBIJAKAN TARIF TELKOM  
: FLEXI TERHADAP KINERJA KEUANGAN  
: DIVISI (Studi Kasus Pada Divisi *Fixed*  
: *Wireless Network* PT.TELKOM)  
:

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ..... **JUNI 2012** .....

Yang membuat pernyataan,

ADITYA RIZKI PUTERA  
.....

## MOTTO

*“Dan kepada Allah sajalah bersujud segala apa yang ada  
di langit dan segala makhluk melata yang ada di bumi,  
dan juga para malaikat, sedang mereka (malaikat)  
tidak menyombongkan diri”  
(QS An Nahl : 49)*

*“Seribu orangtua hanya dapat bermimpi,  
tetapi satu pemuda dapat mengubah dunia”  
(Soekarno)*

## PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah karya ini  
Kupersembahkan untuk:*

- *Allah SWT dengan segala kemuliaan-Nya, setiap goresan tinta dalam lembar ini merupakan petunjuk dan anugerah yang tak terhingga.*
- *Almarhum Bapak saya Syaiful Bahri dan Ibu tersayang yang telah memberikan kasih sayang tanpa pamrih serta doa dan dukungan selama penyusunan karya ini.*
- *Kakak tercinta Widya Rizki Hapsari yang memahatkan kerinduan di setiap langkah kakiku.*
- *Kekasihku tercinta Anggia Widolaksmi yang selalu memberikanku semangat dan selalu mendampingiku disaat aku susah maupun senang, semoga skripsi ini sebagai kado terindah di hari ulang tahunmu.*
- *Bapak Haryanto dan Ibu Nani serta keluarga terima kasih atas dukungannya selama ini.*
- *Teman-temanku Big Reds Solo, Cito, Arek, Nandy, Yongky, Hery, serta teman-temanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.*
- *Bapak Imron Rosyadi, SE. M.Si, terima kasih atas segala bimbingannya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.*
- *Semua staf dan dosen FE UMS yang telah memberikan pembelajaran tentang ilmu-ilmu ekonomi yang sangat bermanfaat bagi saya pribadi.*

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur pada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEBIJAKAN TARIF TELKOM FLEXI TERHADAP KINERJA KEUANGAN DIVISI (Studi Kasus Pada Divisi *Fixed Wireless Network* PT.TELKOM)”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah.

Penulis masih menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Bersama diiringi rasa syukur kepada Allah SWT, maka pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat, penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. H. Triyono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Drs. H. Agus Muqorobin, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Kusdiyanto, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa kuliah di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Imron Rosyadi, SE. M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu yang senantiasa memotivasi, mendoakan, dan memberikan segala yang terbaik. Serta cinta dan kasih sayang yang begitu tulus. Terima kasih atas segalanya.
6. Bapak Fajar, Bapak Teguh dan seluruh Staf PT. TELKOM yang telah banyak memberikan informasi dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuanganku Johan, Dedi, Tri, Djoko, Leny, Nining, Nina, Ana, Chandra, Thya dan teman-teman lainnya yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kenangan indah selama ini.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2008 dan 2009, 2010 dari kelas A-J semoga lebih sukses dikemudian hari.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah tulus dan ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Semoga skripsi ini juga bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Juni 2012

Penulis



Aditya Rizki Putera

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Laporan Keuangan .....	10
B. Analisis Laporan Keuangan .....	15
C. Analisis Rasio Keuangan .....	20



	D. Kebijakan Tarif .....	25
	E. <i>Average Revenue Per User</i> (ARPU) .....	37
	F. Kinerja Keuangan Divisi .....	37
	G. Hubungan Kebijakan Tarif dengan Kinerja Keuangan ... Divisi .....	40
BAB	III	METODOLOGI PENELITIAN
	A. Kerangka Penelitian .....	42
	B. Hipotesis .....	45
	C. Metode Penelitian .....	45
	D. Definisi Operasional Variabel .....	46
	E. Teknik Pengumpulan Data .....	47
	F. Teknik Pengujian Data .....	48
BAB	IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
	A. Hasil Penelitian .....	53
	B. Analisis Data .....	64
	C. Pembahasan .....	75
BAB	V	PENUTUP
	A. Kesimpulan.....	77
	B. Saran .....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel III.1      Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel IV.1      ARPU TelkomFlexi Periode 2006 – 2008 .....	65
Tabel IV.2      EBITDA Margin Divisi <i>Fixed Wireless Network</i> Periode Tahun 2006-2008 .....	66
Tabel IV.3      Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel IV.4      Dasar Perhitungan Analisis Regresi Linier Sederhana.....	69
Tabel IV.5      Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana .....	70
Tabel IV.6      Hasil Uji Signifikansi t .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1      Strategi Harga Mutu .....	26
Gambar II.2      Proses Menentukan Harga .....	32
Gambar III.1     Kerangka Pemikiran .....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1    Tabulasi Data Kebijakan Tarif
- Lampiran 2    Tabulasi Data Kinerja Keuangan Divisi
- Lampiran 3    Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 4    Hasil Uji Statistik
- Lampiran 5    Distribusi Nilai  $t_{\text{tabel}}$
- Lampiran 6    Distribusi Nilai  $F_{\text{tabel}}$

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Mengetahui dan mempelajari tentang kebijakan tarif di PT. TELKOM. (2) Mengetahui kinerja keuangan Divisi FWN di PT. TELKOM melalui analisis rasio. (3) Mengetahui besarnya pengaruh kebijakan tarif TelkomFlexi terhadap kinerja keuangan divisi.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analitis, yaitu melakukan penelitian dengan mengumpulkan data sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan menganalisis masalah yang ada pada objek penelitian. Data yang digunakan merupakan data primer, yaitu laporan keuangan Divisi FWN per triwulan selama 3 tahun, yaitu dari tahun 2006 sampai dengan tahun 2008. Teknik pengujian data yang dipergunakan antara lain: (1) uji normalitas, (2) uji regresi linear sederhana, (3) uji signifikansi  $t$ , (4) uji signifikansi  $F$ , dan (4) uji koefisien determinasi  $R^2$ .

Hasil pengujian data diperoleh hasil bahwa: (1) Uji normalitas Kolmogorov-Smirnov diperoleh hasil data berdistribusi normal, (2) Uji regresi linear sederhana diperoleh persamaan  $Y = 0.179 + 0.00000232X$ , artinya nilai koefisien regresi linear sederhana bernilai positif dan sebesar 0,00000232 sehingga disimpulkan jika kebijakan tarif dinaikkan 1 satuan akan meningkatkan kinerja keuangan divisi sebesar 0,00000232. (3) Uji signifikansi  $t$  diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan signifikansi  $< 0,05$  ( $5,704 > 2,201$  dan  $0,000 < 0,05$ ), sehingga disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kebijakan tarif terhadap kinerja keuangan divisi. (4) Uji signifikansi  $F$  diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan signifikansi  $< 0,05$  ( $32,536 > 4,96$  dan  $0,000 < 0,05$ ), sehingga disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara kebijakan tarif terhadap kinerja keuangan divisi. (5) Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0,765 atau 76,50%, sehingga dapat disimpulkan kebijakan tarif mampu menjelaskan variabel kinerja keuangan divisi sebesar 76,50%, sedangkan sisanya sebesar 23,50% dipengaruhi oleh variabel lain di luar model.

Kesimpulan: (1) Kebijakan tarif selama tahun 2006-2008 mengalami penurunan dan tidak disertai dengan peningkatan pendapatan, sehingga ARPU yang diperoleh dari total pendapatan dibagi dengan jumlah pelanggan pergerakannya menurun secara konstan. Penurunan yang paling signifikan terjadi pada Triwulan III 2007 ke Triwulan III 2008, dimana penurunannya mencapai 30.52%. (2) Kinerja Keuangan Divisi dilihat dari EBITDA Margin periode tahun 2006-2008 cenderung mengalami penurunan. Penurunan yang paling signifikan terlihat pada Triwulan III tahun 2008. Penurunan tersebut mencapai 15.3% dimana EBITDA Margin dengan angka 54.5% di Triwulan III tahun 2007 turun menjadi 39.2% di Triwulan III tahun 2008. (3) Terdapat pengaruh yang signifikan kebijakan tarif TelkomFlexi terhadap kinerja keuangan divisi. Dibuktikan dari nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan signifikansi  $< 0,05$  ( $5,704 > 2,201$  dan  $0,000 < 0,05$ ) serta diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan signifikansi  $< 0,05$  ( $32,536 > 4,96$  dan  $0,000 < 0,05$ ), dan didukung dengan nilai  $R^2$  sebesar 0,765 atau 76,50%.

Kata Kunci: Kebijakan Tarif, Kinerja Keuangan Divisi